

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales (LEPDP) y demás normas que la reglamentan, el presente **Aviso de Privacidad** tiene como objeto obtener la Autorización expresa e informada del Titular para el Tratamiento y Transferencia de sus datos a terceras entidades.

Las condiciones del Tratamiento son las siguientes:

1. Las Sociedades **COMERCIALIZADORA BORA S.A.S.** (NIT. 901122731 – 8), **GRUPO TURÁN S.A.S.** (901490881 – 1), **COMMERCE ANALYTICS S.A.S.** (NIT. 901378604 – 1), y **HELT S.A.S.** (NIT. 901493523 – 3), que conforman un mismo Grupo Empresarial, serán Responsables del Tratamiento de los Datos Personales de los Titulares. Por el giro ordinario de sus actividades comerciales, podrán transmitir y transferir dentro del territorio colombiano, y a aquellos países extranjeros que proporcionen niveles adecuados de protección, los Datos Personales a terceras entidades con la finalidad de mejoras en la prestación del servicio, ofrecimiento de productos, ofertas, créditos, descuentos, e informar convenios comerciales a favor de los Titulares, y demás actividades comerciales que se enmarquen en el giro ordinario del Responsable, por lo que el Titular de la información autoriza la transferencia y transmisión de sus datos para los fines descritos en el presente Aviso.
2. Con la finalidad de suplir las necesidades de los usuarios, los Datos Personales de los Titulares serán utilizados para Registrar a los usuarios en las Bases de Datos Administrativas y operacionales del Responsable; Interacción y prestación de servicios; Notificar asuntos contractuales y legales; Gestiones comerciales; Presentaciones comerciales; Medir niveles de satisfacción; Ejecutar campañas de fidelización; Enviar invitaciones a eventos; Captación, grabación, transmisión, almacenamiento, conservación o reproducción en tiempo real o posterior de imágenes por sistemas de videovigilancia, controles de acceso, circuitos cerrados de televisión con el fin de garantizar la seguridad de los bienes y las personas en las instalaciones o sedes del Grupo Empresarial; Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos); Transferir y/o transmitir la información a terceros con los cuáles el Grupo Empresarial tenga relación contractual, y sea necesario para el cumplimiento del objeto contratado; Prestar los servicios ofrecidos por el Grupo Empresarial; Establecer una relación contractual, así como mantenerla y terminarla; Comunicarse con el Titular por medio de llamadas telefónicas, SMS, mensajería instantánea, correo electrónico, o cualquier otro medio de comunicación; Sobro y facturación de servicios contratados; Envío de facturas y/o documentos de compra, o cualquier otro archivo relacionado con la actividad comercial del Grupo Empresarial; Conocer la ubicación y Datos de contacto del Cliente para efectos de notificaciones, con el fin de garantizar la correcta prestación de los servicios; Conocer el estado de las operaciones vigentes o las que en el futuro se llegaran a celebrar con el Grupo Empresarial; Utilización en campañas de comunicación, divulgación y promoción de actividades o servicios; Recabar información sobre las relaciones comerciales con otras entidades; consultar, en cualquier tiempo, y en cualquier Central de Información de Riesgo legalmente autorizada, toda la información relevante para conocer el desempeño de los Titulares como deudores, su capacidad de pago, o para valorar el riesgo futuro de

concederle un crédito; dado el caso, para reportar a cualquier Central de Información de Riesgo legalmente autorizada, datos tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de las obligaciones crediticias o de los deberes legales de contenido patrimonial del Titular, de forma que estas presenten una información veraz, pertinente, completa, actualizada, y exacta de su desempeño como deudor; suministrar a cualquier Central de Información de Riesgo legalmente autorizada, datos relativos a las solicitudes de crédito del Titular, así como otros atinentes a sus relaciones comerciales, financieras y, en general, socioeconómicas, que el Titular haya entregado, o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos; Realizar perfiles de usuario, obtener información sobre hábitos de navegación, personalizar la muestra del contenido y el uso de cookies de navegación; Llevar a cabo las gestiones pertinentes de recolección y entrega de información ante autoridades públicas con competencia sobre el Grupo Empresarial o sobre sus actividades, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo los referentes a la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo, u otros propósitos similares emitidos por autoridades competentes; o cualquier otra actividad relacionada con la actividad comercial del Responsable.

3. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, o sobre menores de edad.
4. La Política de Tratamiento de los Datos Personales del Titular, así como los cambios sustanciales que se produzcan en esta, se podrán consultar en el siguiente correo electrónico: experienciadelcliente@distrixcolombia.com.
5. Usted, como Titular de los Datos Personales, puede ejercer sus derechos de acceso, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus Datos con un escrito, dirigido al correo electrónico experienciadelcliente@distrixcolombia.com, indicando en el asunto el derecho que usted desea ejercitar.
6. Para mayor información sobre nuestras Políticas y Procedimientos de Tratamiento de Datos Personales, puede consultar el Manual de Políticas y Procedimientos para el Tratamiento de Datos Personales de la Compañía, solicitándolo al correo electrónico experienciadelcliente@distrixcolombia.com.